

POLITICA AZIENDALE

(impegno alla indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità)

SI CERT Italy srl opera in qualità di soggetto indipendente operante per conto di Organizzazioni appartenenti a tutti i settori economici, imprenditoriali e sociali, con particolare riguardo, ma non per questo limitato, al commercio, all'industria, al turismo, all'alimentare, all'agroalimentare, all'agroindustriale, al terziario avanzato, ai trasporti, alle costruzioni, alle comunicazioni, all'informatica, ai servizi pubblici e privati, nelle loro diverse tipologie, finalità e caratterizzazione, si pone quale oggetto societario la progettazione, lo sviluppo, l'erogazione di servizi e la realizzazione di attività di ispezione, di valutazione della conformità, di verifica tecnica, di controllo qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale e di relative certificazioni.

Per potersi inserire sul mercato, mantenere e, ove possibile, aumentare i risultati ottenuti in modo competitivo soddisfacendo le richieste del Cliente, è vitale per SI CERT Italy srl affrontare le richieste di mercato con piena ed assoluta liceità, serietà, professionalità, affidabilità, efficacia ed efficienza, tali da consentire di arrivare alla completa soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate e raggiungere un alto grado di fiducia nelle attestazioni di conformità emesse, nel pieno ed assoluto rispetto dei requisiti di imparzialità ed indipendenza.

Pertanto, la Direzione Generale ha enunciato la presente politica, ponendosi i seguenti obiettivi:

- emettere attestazioni di conformità che possano fornire un alto grado di fiducia;
- erogare le proprie attività garantendo che le stesse siano indipendenti e prive di qualsiasi pressione esterna od interna, siano imparziali e prive di qualsiasi pregiudizio o discriminazione, ed integre, eticamente corrette e professionali;
- gestire le informazioni e le registrazioni in maniera riservata, garantendone un alto grado di sicurezza;
- gestire il proprio Personale in maniera equa, senza favoritismi e/o discriminazioni, in modo da renderlo un Collaboratore attivo e costruttivo e non un mero fruitore di servizi, con particolare riferimento agli Addetti alla Valutazione della Conformità e a quanti coinvolti nelle attività di riesame e delibera, in modo da non esercitare alcuna pressione che possa compromettere l'indipendenza, l'imparzialità, l'integrità e diminuire la fiducia nelle certificazioni emesse;
- garantire un servizio qualitativamente valido ed acquisire una riconosciuta presenza sul mercato con lo scopo di poter garantire un servizio altamente qualitativo nel tempo.

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati, SI CERT Italy srl si impegna ad erogare i servizi di valutazione della conformità con la massima trasparenza nel rispetto della totale imparzialità, integrità ed indipendenza dalle Organizzazioni alle quali tali servizi sono forniti, o da qualsiasi altra pressione esterna, tramite la puntuale applicazione del proprio Sistema di Gestione Aziendale. A tale scopo, la Direzione Generale, ed in particolare:

- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Aziendale con lo scopo di individuare ed adottare idonee azioni per migliorare il proprio servizio e l'efficacia delle proprie attività;
- garantire le risorse necessarie per un'erogazione puntuale del servizio, in particolare garantendo che il Personale impiegato sia di numero sufficiente, sia sottoposto a valutazione iniziale, formato ed aggiornato per le attività che lo stesso svolge e quindi sia monitorato costantemente sul suo operato;
- effettuare almeno una volta all'anno la riunione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità al fine di far valutare l'operato di SI CERT Italy srl con lo scopo di garantirne l'eticità e l'imparzialità e di far analizzare gli indirizzi politici e strategici, oltre che la normale attività di erogazione del servizio;
- impegnarsi a non erogare attività di consulenza o eseguire audit interni ad Organizzazioni che potrebbero essere certificate o sono già certificate dalla stessa SI CERT Italy srl, sia con Personale interno, sia con Personale esterno o Collaboratori;
- garantire che eventuali provvigioni siano gestite secondo quanto è previsto dal "Documento di Valutazione dei Rischi per l'Imparzialità";
- non affidare l'eventuale attività per la pubblicizzazione dei propri servizi a Società che erogano attività di consulenza sui prodotti/processi/servizi/sistemi di gestione oggetto di valutazione della conformità, ed al contempo eseguire attività di monitoraggio al fine di verificare l'assenza di dichiarazioni o informazioni mendaci o non corrette che possano far intendere che l'ottenimento della attestazione di conformità possa essere più facile, se fatta con SI CERT Italy srl;
- impegnarsi a garantire l'assoluta separazione tra i propri interessi o di rappresentanza, dai compiti assegnati, assicurandosi che il proprio Personale, ed in particolare quello coinvolto nelle attività di valutazione della conformità, di certificazione, eroghi il proprio servizio nel rispetto dei requisiti di sistema di SI Cert, garantendone sempre l'indipendenza, l'imparzialità, l'integrità e l'assoluta mancanza di qualsiasi pressione, sia questa esterna che interna e da conflitti di ogni genere;
- assicurare che il processo decisionale sulle attestazioni di conformità sia libero da qualsiasi forma di pressione sia da parte della Proprietà, che della Direzione o da ogni altro organo di SI CERT Italy srl o da qualsiasi Parte interessata agli esiti delle attestazioni stesse, garantendo sempre il rispetto dei requisiti di indipendenza, imparzialità ed integrità;
- sostenere e diffondere i principi di etica, serietà, professionalità, affidabilità e liceità;
- assumere una posizione di zero tolleranza verso qualsiasi atto di corruzione o qualsiasi tentativo volto a favorire comportamenti illeciti e/o discriminatori nell'esercizio delle proprie funzioni e delle proprie attività o che in ogni caso possano compromettere l'imparzialità e l'integrità delle attività di attestazione della conformità;
- analizzare e valutare i rischi connessi alle attività svolte da SI CERT Italy srl per stabilire le azioni per mitigarne gli effetti, mediante l'elaborazione del "Documento di Valutazione dei Rischi per l'Imparzialità" e riesaminarne ogni anno i relativi contenuti da sottoporre ad approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità.

Particolare attenzione viene posta alla gestione dei reclami, ricorsi e contenzioni, per i quali SI CERT si impegna a garantire che siano presi in carico e gestiti efficacemente da Personale in alcun modo coinvolto nell'oggetto del reclamo, e che siano fornite risposte chiare, trasparenti, veritiere e prive da pregiudizi o discriminazioni, garantendo al tempo stesso la protezione del denunciante da qualsiasi ritorsione e/o recriminazione.

Nei verbali di riesame sono quantificati gli obiettivi che la Direzione intende perseguire.

L'idoneità della presente Politica è riesaminata ogni anno durante le attività di riesame del Sistema di Gestione Aziendale.